

Skills als sleutel voor de arbeids- markt van morgen

5 juni 2025



Agenda

- Welkom & warming-up
- Ontwikkelingen rondom skills
- Skillsgesprek ervaren
- Beelden over de toekomst
- Volgende stappen
- Afronding



Ontwikkelingen rondom skills

Melissa Selzener

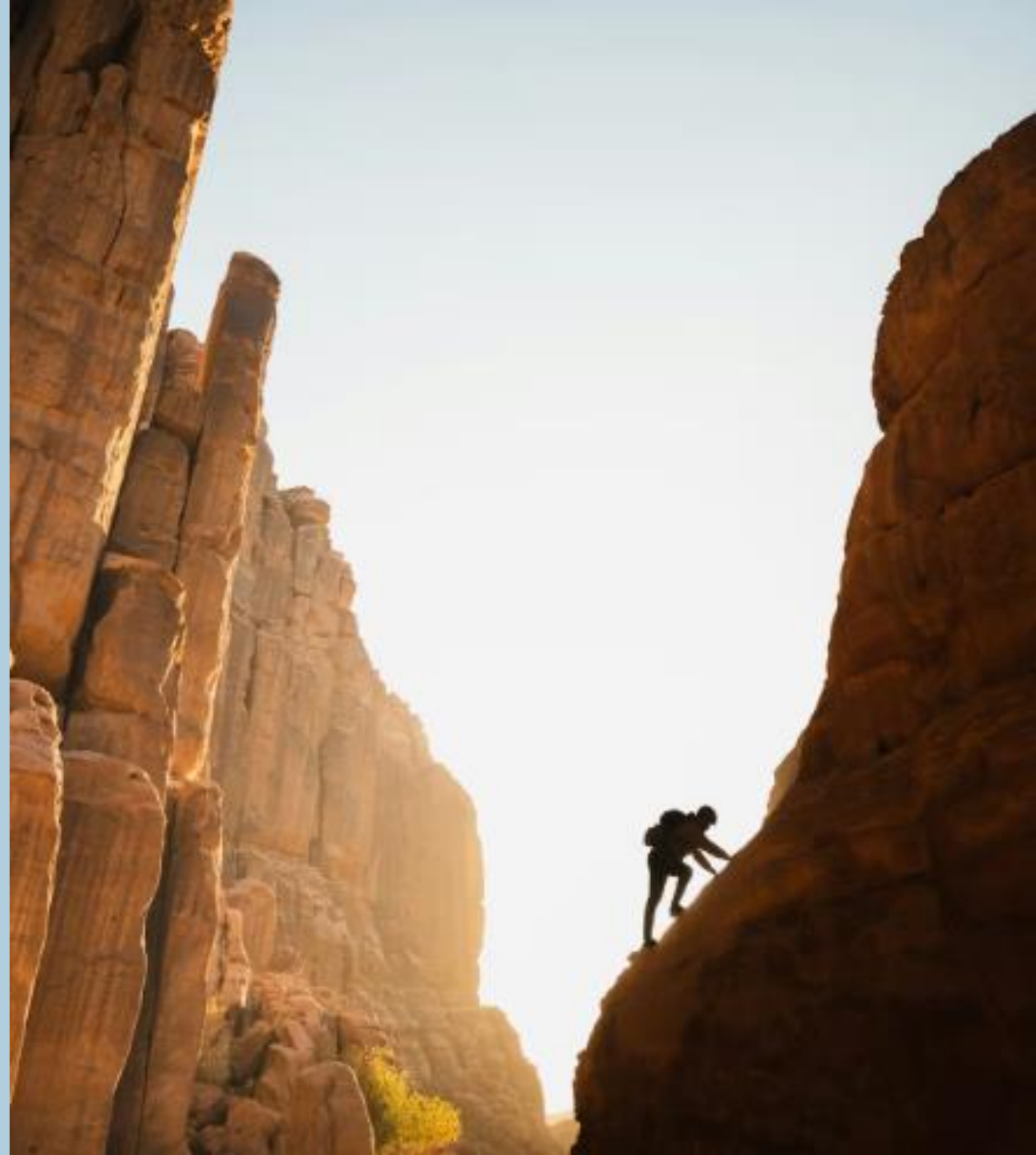
Onderzoeker Lectoraat Arbeidsmarkttransities, Hanze



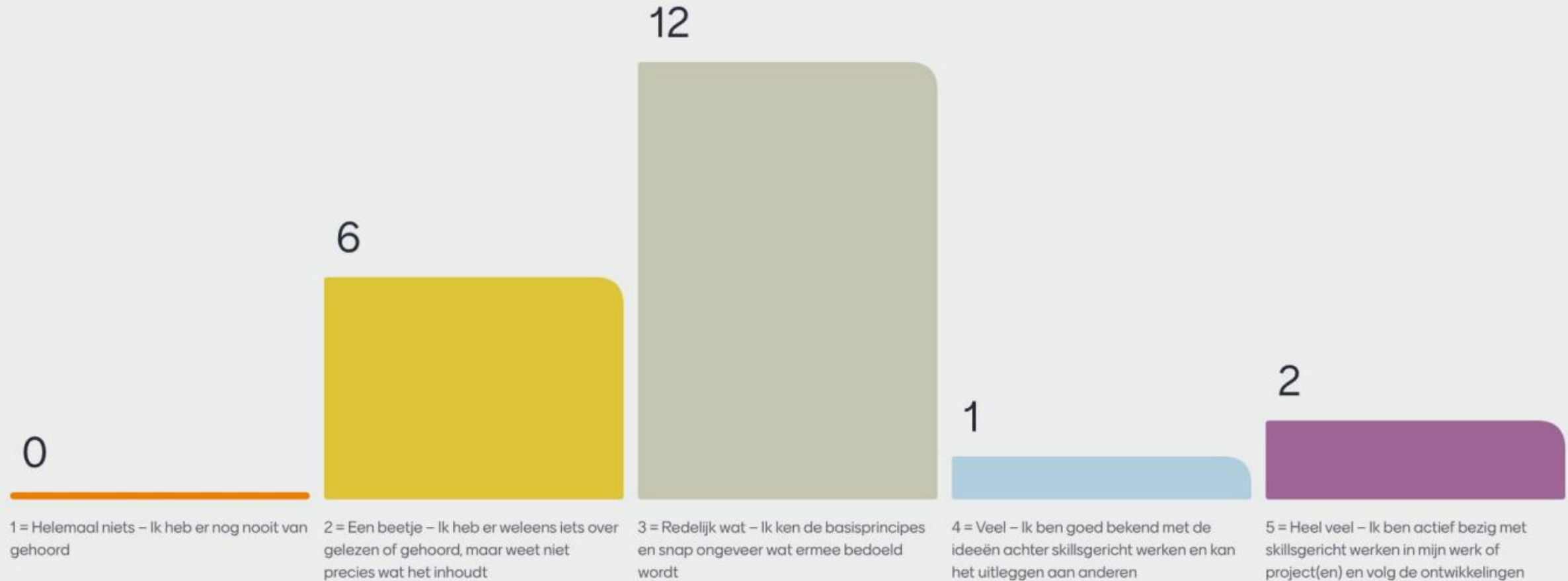
Warming-up



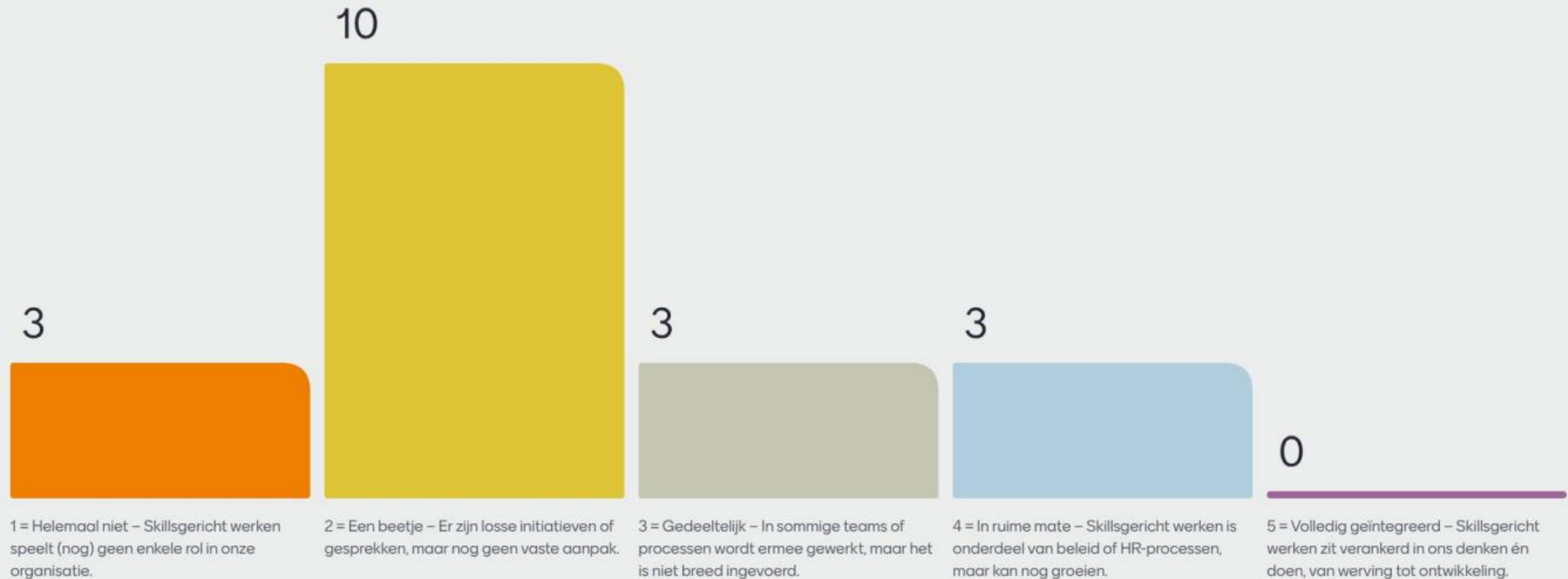
[menti.com](https://www.menti.com)
code: 3941 8501



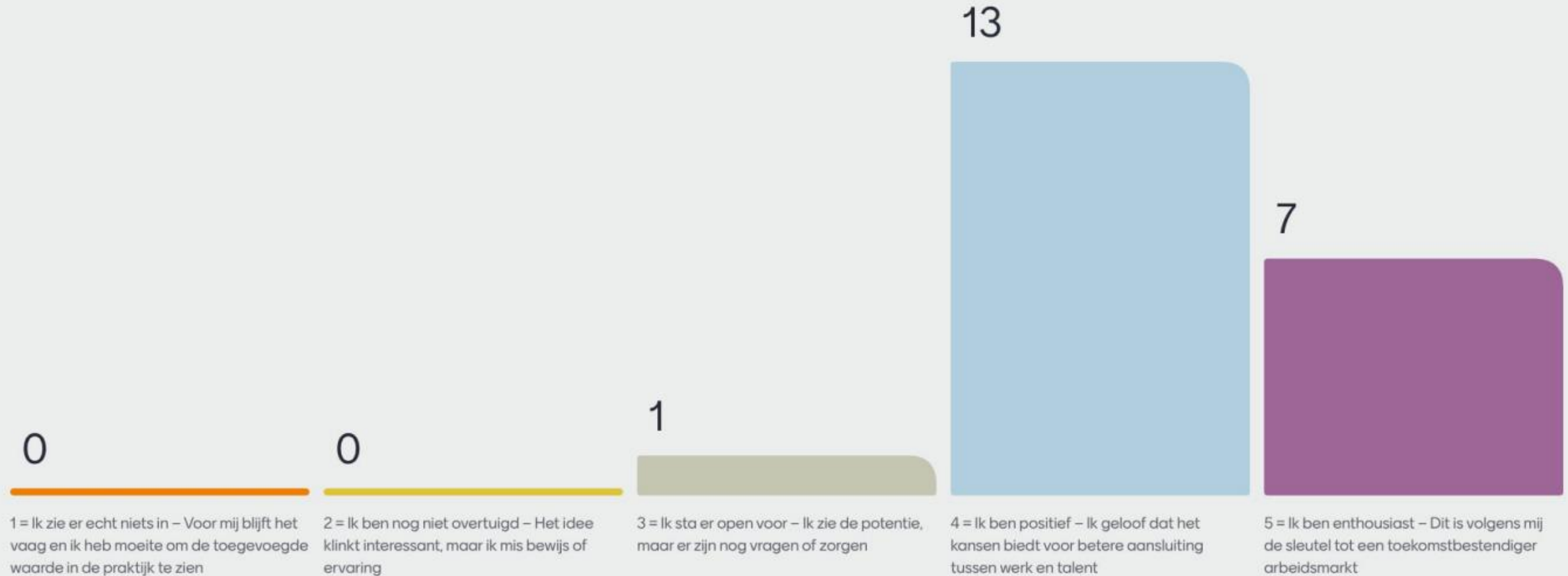
Wat weet je al over skillsgericht werken?



In hoeverre wordt er in jouw organisatie al skillsgericht gewerkt?

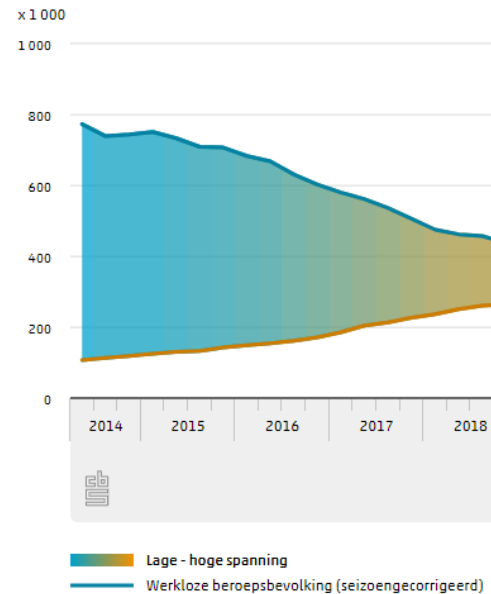


Hoe kijk jij aan tegen de waarde van skillsgericht werken voor de toekomstige arbeidsmarkt?



Ontwikkelingen arbeidsmarkt

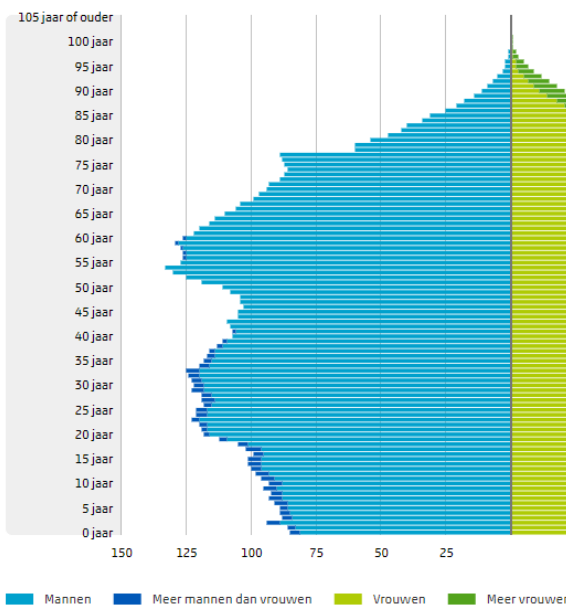
Openstaande vacatures en werkloze beroepsbevolking (seizoengecorrigeerd)



Spanning op de arbeidsmarkt | CBS

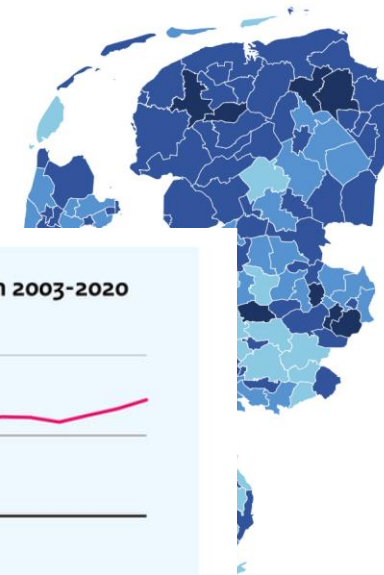
Leeftijdsofbouw Nederland 2024 (prognose)

Totaal: 17 951 000 inwoners



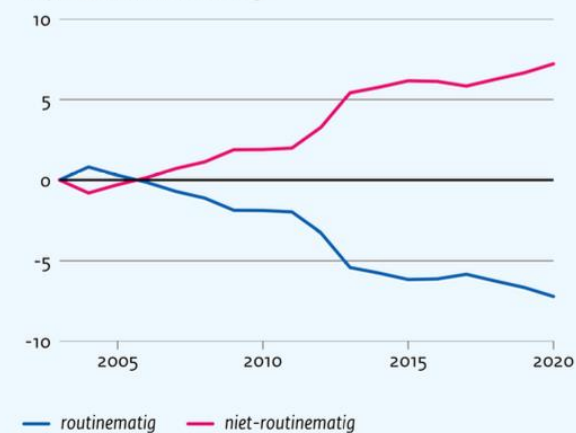
Bevolkingspiramide | CBS

Onbenut arbeidspotentieel¹⁾ naar gemeente, 2021



Aandeel vaardigheden in beroepen 2003-2020

%-punt cumulatieve verandering



Bron: Eigen berekeningen op basis van de EBB en Mihaylov en Tijdens (2019)

Technologie, de arbeidsmarkt en de rol van beleid (cpb.nl)

Skillsgericht werken

- Positieve benadering: focus op wat iemand wel kan en weet
- Nieuwe carrière-inzichten & intersectorale mobiliteit
- Leven Lang Ontwikkelen door skillsgerichte opleidingen
- Strategische personeelsplanning
- Betere benutting van arbeidspotentieel



Wat zijn skills?

- Skills zijn alle **kennis- en gedragsvaardigheden** die mensen in staat stellen om een functie of taak te kunnen uitvoeren
- Aanvulling practoraat: persoonlijke gewoonten, (levens-)ervaringen, rollen en taken in gezin en samenleving, die betekenis krijgen in dialoog met anderen en in een bepaalde context



Hard skills vs. soft skills

Hard skills (technisch)

- Werken met apparatuur en software
- Taalbeheersing
- Wetkennis
- Coachingstechnieken
- ...

Soft skills (persoonlijk)

- Communicatie
- Leiderschap
- Zelfmanagement
- Conflictoplossing
- Emotionele intelligentie
- ...

GESTANDAARDISEERDE SKILLS-BESCHRIJVINGEN

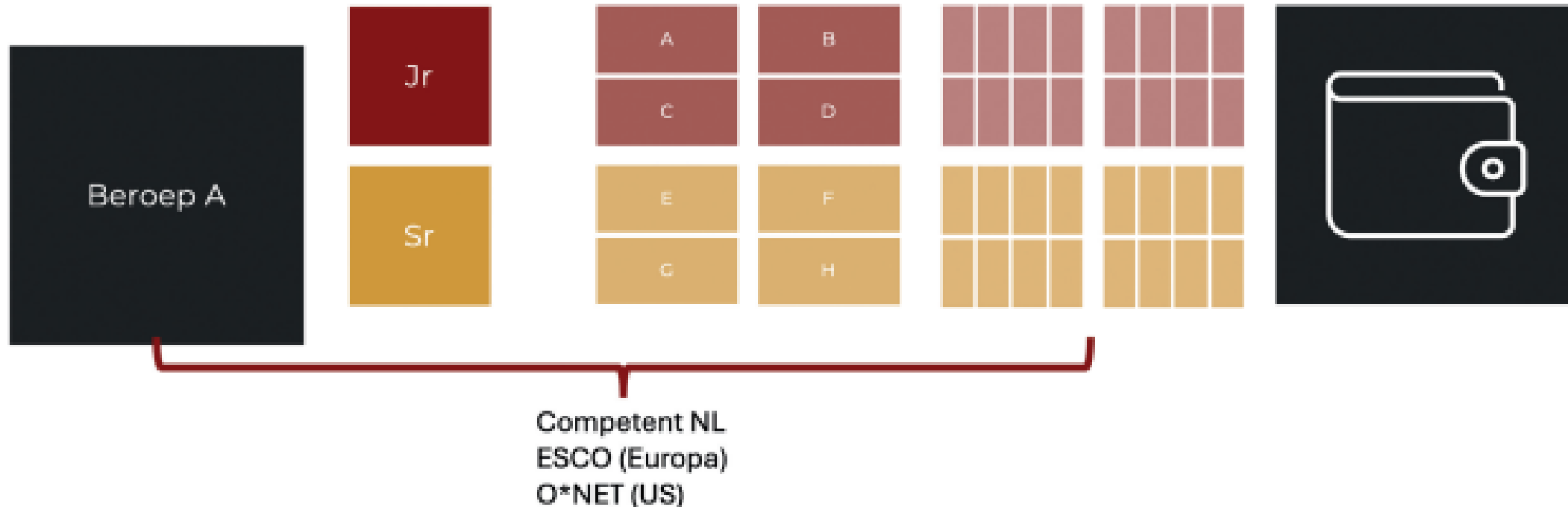
Beroepen

Functies

Taken

Skills

Skills paspoort



Skillsambassade. (2024). Samen verder op weg naar een Integraal Skills Paspoort. ZiPmedia. <https://hrtecharena.nl/wp-content/uploads/2024/10/Rapport-ISP-2024-V7.pdf>

Ontwikkelingen op de skills-arbeidsmarkt

- Steeds meer initiatieven rondom skills
 - Ontwikkeling en het gebruik van een gezamenlijke skillstaal
 - Inzicht geven in persoonlijke skills
 - Ontwikkeling van persoonlijke skills
 - Valideren van verworven skills
 - Matching van vraag en aanbod op basis van skills
- Jaarlijks rapport Skillsambassade
- 'Integraal Skillspaspoort' programma



SAMEN VERDER
OP WEG
NAAR EEN
INTEGRAAL
SKILLS
PASPOORT

Skillstaal

- Een skillstaal is een classificatiesysteem ('woordenboek') dat de skills van mensen en werk in een gestandaardiseerde vorm uitdrukt
- Voorbeelden:
 - [ESCO](#) (European Skills, Competences, Qualifications and Occupations)
 - [O*Net](#) (Occupational Information Network)
 - [Competent](#) (Belgie)
 - [CompetentNL](#) (Nederland)



Essentiële vaardigheden en competenties

- actief luisteren
- advies geven over trainingen
- antionderdrukkingspraktijken toepassen
- beleidslijnen van de organisatie naleven
- beschikken over computervaardigheden
- beslissingen nemen binnen sociaal werk
- bijdragen aan het waarborgen van veiligheid van individuen
- casemanagement toepassen
- communiceren met gebruikers van sociale diensten
- continue professionele ontwikkeling ondernemen op het gebied van sociaal werk
- crisisinterventie toepassen
- een professioneel netwerk ontwikkelen
- eigen verantwoordelijkheid aanvaarden
- empathisch zijn
- gebruikers van diensten en verzorgers betrekken bij de planning van zorg
- gebruikers van sociale diensten doorverwijzen
- gebruikers van sociale diensten ondersteunen
- gebruikers van sociale diensten ondersteunen om hun eigen financiële zaken te beheren
- gebruikers van sociale diensten sterker maken
- holistische benadering toepassen binnen sociale diensten
- hulprelaties opbouwen met gebruikers van sociale diensten
- inclusie bevorderen
- interviews afnemen bij sociale diensten
- kwaliteitsnormen toepassen bij sociale diensten
- kwetsbare gebruikers van sociale diensten beschermen
- leiderschap tonen bij sociale dienstverlening
- omgaan met ethische dilemma's in de maatschappelijke dienstverlening
- onderhandelen met belanghebbenden van sociale diensten
- onderhandelen met gebruikers van sociale diensten
- organisatorische technieken gebruiken

persoonsgerichte zorg toepassen

pleiten voor gebruikers van sociale diensten

problemen kritisch behandelen

problemen oplossen bij sociale dienstverlening

professioneel communiceren met collega's in andere vakgebieden

professionele identiteit ontwikkelen in sociaal werk

rechten van gebruikers van diensten promoten

rekening houden met de sociale invloed van acties op gebruikers van diensten

samenwerken op interprofessioneel niveau

situatie van gebruikers van sociale diensten beoordelen

sociaal dienstverleningsplan evalueren

sociaal rechtvaardige werkbeginnselen toepassen

sociale begeleiding bieden

sociale crisissen beheersen

sociale diensten verlenen in cultureel diverse gemeenschappen

sociale problemen voorkomen

sociale verandering promoten

sociale werkpakketten regelen

socialiedienstverleningsprocedures plannen

stress op het werk beheersen

stressbestendig zijn

vaardigheidstekorten identificeren

verslag doen van sociale ontwikkelingen

verslagen van werk met gebruikers van diensten bewaren

voldoen aan praktijknormen in sociale diensten

voorzorgsmaatregelen voor gezondheid en veiligheid volgen bij socialezorgpraktijken

werken in een multiculturele omgeving in de gezondheidszorg

werken met gemeenschappen

wetgeving transparant maken voor gebruikers van sociale diensten

Essentiële kennis

arbeidswet

ondernemingsbeleid

persoonlijke ontwikkeling

sociale rechtvaardigheid

sociale werktheorie

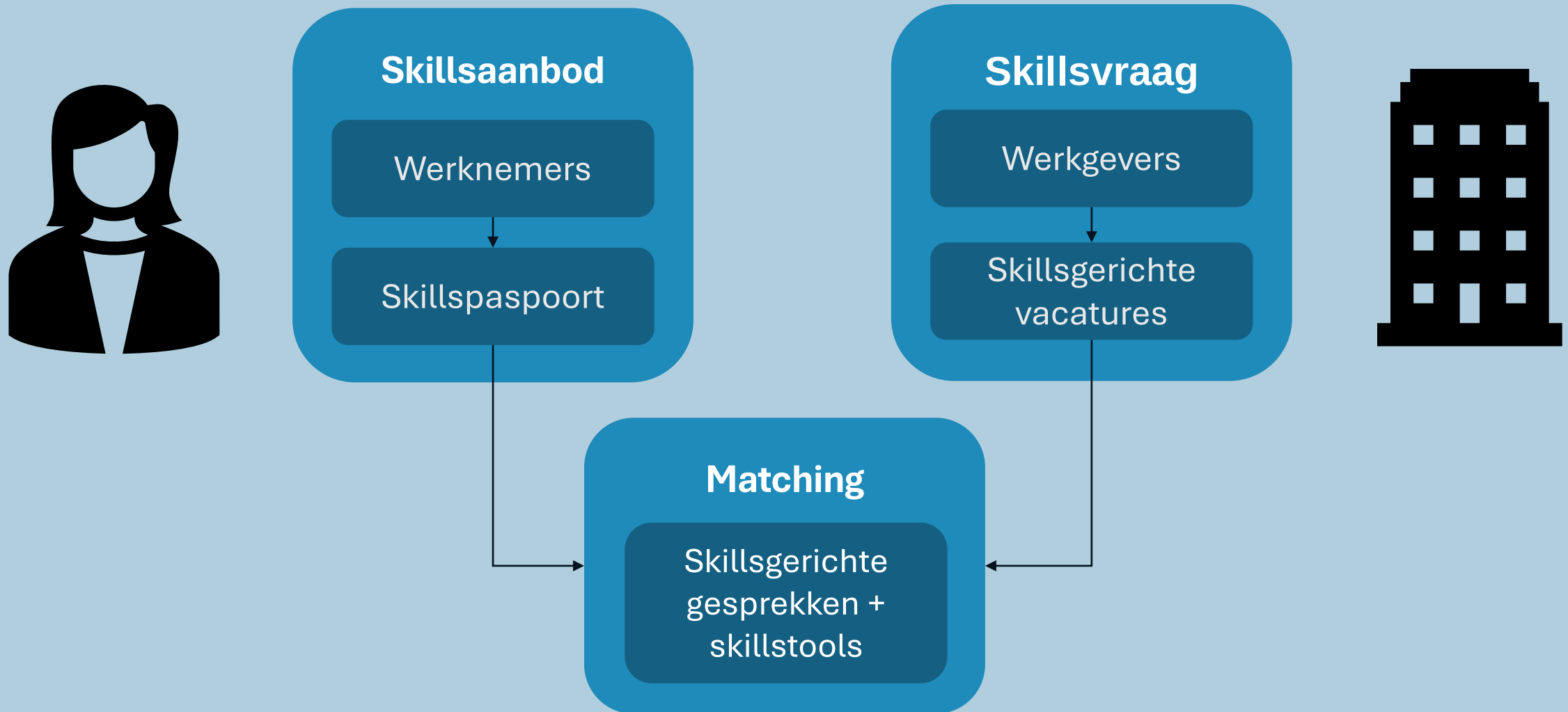
sociale wetenschappen

theorieën inzake persoonlijke ontwikkeling

vacatures op de arbeidsmarkt

wettelijke vereisten in de sociale sector

Skillsmatching



Werken met skills vraagt om cultuurverandering en technische infrastructuur





 Dashboard

 Vinden

 Bewaarde vacatures

 **Profiel**

 Contact



MATCHING & CARRIÈRE TOOL



 Werkverleden  Opleidingen  **Skills**  Persoonlijk  Werkvoorkeuren

 Zoek een skill



Voeg toe

samenwerken en contacten onderhouden

Bron: [programmamanager](#)

Reaching out to outside agencies, clients and other organisational units to facilitate exchange of information. Collaborating and engaging with external and internal agencies and departments to adapt the timing and nature of the activities.

Kies een van de opties:



Dit kan ik en ik vind het leuk



Ik kan dit, maar ik vind het niet leuk



Ik kan dit nog niet, maar ik wil het graag leren



Ik kan dit niet en het lijkt me ook niet leuk

Project Skills 2024-2025

Ambitie en realisatie

Samenwerken aan een skillsgerichte arbeidsmarkt



Dashboard

Wij helpen jou verder met jouw toekomst. Hier kun je:

- je eigen Skillpas maken;
- aan de slag met je ontwikkeling;
- je oriënteren op de arbeidsmarkt.



Ontwikkelen



Maak de verschillende testen en krijg antwoord op de vragen: 'Wie ben ik, wat kan ik en wat wil ik?.'

Handige links

- [Testjeleefstijl.nl](#)
- [Stagemarkt.nl](#)
- [Kiesmbo.nl](#)
- [S-bb.nl/studenten](#)
- [Hbostart.nl](#)
- [Mijnpositievegezondheid.nl](#)

☒ Profiel vindbaar

Laat zien wie je bent en waar je goed in bent

[Naar je profiel](#)

Skillsgesprek ervaren

Ellen van Eden
Practor Leven Lang Ontwikkelen, Noorderpoort

Sanne de Jonge
Projectleider Skills, Werk in Zicht



Werkvorm: Skillsgericht sollicitatiegesprek

Doel: Selecteren van de meest geschikte kandidaat op basis van hard & soft skills

Samenstelling groep: 3 sollicitatiecommissieleden, 2 sollicitanten

Vorbereiding (5 min):

- Commissie ontvangt een **skillsgerichte vacature**
- Sollicitanten bereiden zich voor op het gesprek

Gesprek (20 min):

- Commissie stelt skills-vragen
- Sollicitanten lichten hun hard en soft skills toe aan de hand van voorbeelden

Nabespreking (5 min):

- Commissie bespreekt en kiest de meest geschikte kandidaat
- Focus op beste match tussen gevraagde skills & vaardigheden van de sollicitant

Skills ontdekken tijdens een gesprek

1. STARR-methodiek

Voorbeelden uit echte ervaring hebben meer voorspellende waarde.

Situatie – Wat was de situatie?

Taak – Welke taak of rol had jij?

Actie – Welke actie(s) heb jij gepleegd?

Resultaat – Wat was het resultaat van jouw acties?

Reflectie – Hoe kijk je terug op jouw handelen? Wat heb je geleerd?

Skills ontdekken tijdens een gesprek

2. Bevraag de sollicitant ook op activiteiten en ervaringen die niet op het cv staan, zoals:

- Drijfveren
- Levenservaringen met impact
- Hobby's
- Jeugd'helden' en rolmodellen
- Favoriete films en tv-programma's
- Nevenactiviteiten
- Voorkeurstaken en -rollen

Skills ontdekken tijdens een gesprek

3. Doorvragen

- De simpelste manier van doorvragen: echovragen
- Bevraag het vanzelfsprekende

Uit: 'Socrates op sneakers' - Elke Wiss

Beelden over skills

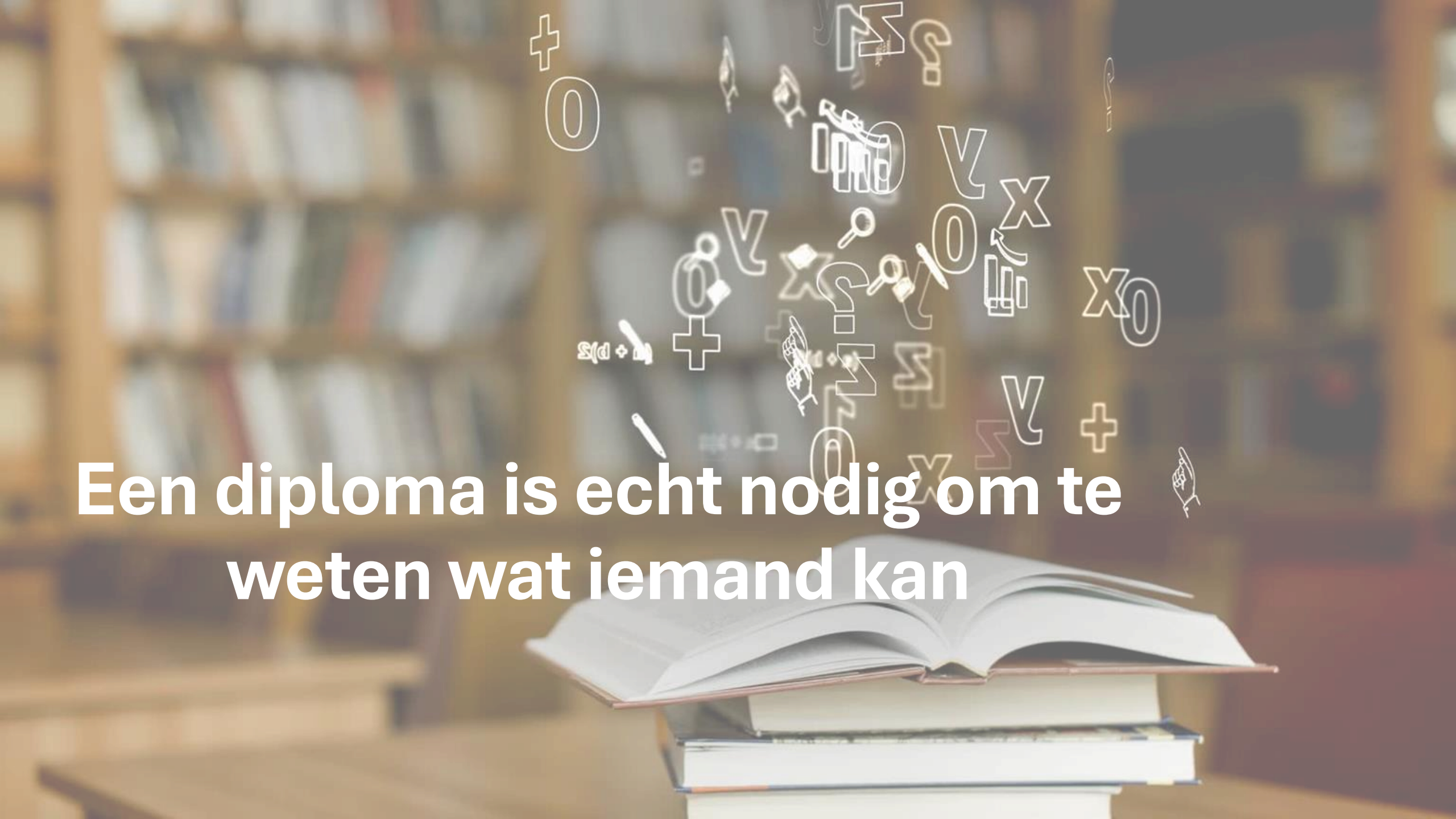
Ellen van Eden
Practor Leven Lang Ontwikkelen, Noorderpoort

Sanne de Jonge
Projectleider Skills, Werk in Zicht



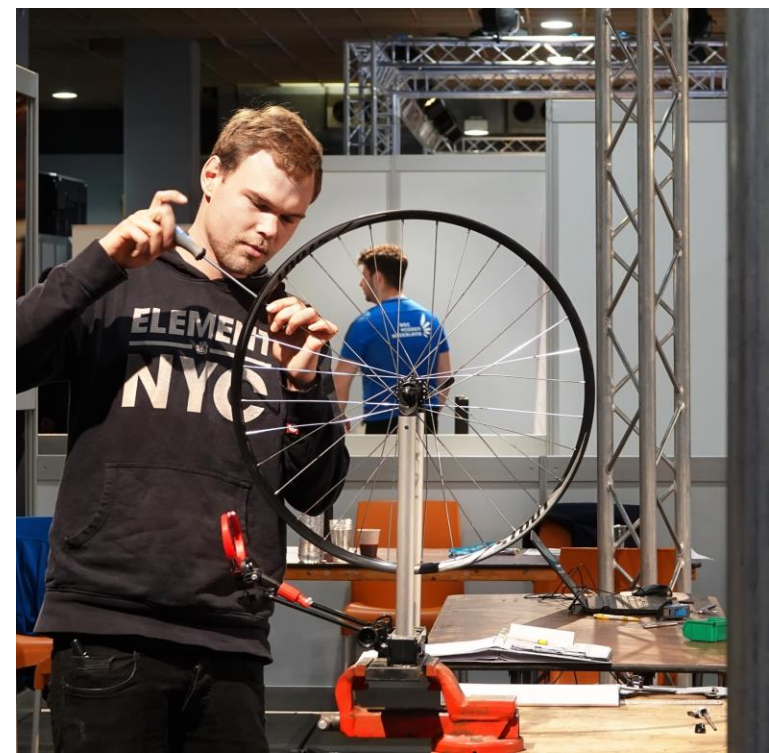


**Skills:
hetzelfde als
vaardigheden**

The background of the image is a blurred library with wooden bookshelves filled with books. In the foreground, a stack of several books is visible, with the top one open. Floating around the books are various white mathematical symbols and icons, including plus signs, minus signs, multiplication signs, division signs, percentages, question marks, infinity symbols, and a hand holding a pen. The text is centered over the books in a large, white, sans-serif font.

**Een diploma is echt nodig om te
weten wat iemand kan**

**Ik vind Skills juist
persoonlijke
gewoonten,
talenten en
(levens)ervaringen**



Dashboard

Wij helpen jou verder met jouw toekomst. Hier kun je:

- je eigen Skillpas maken;
- aan de slag met je ontwikkeling;
- je oriënteren op de arbeidsmarkt.



Ontwikkelen



Handige links

- Testjeleefstijl.nl
- Stagemarkt.nl
- Kiesmbo.nl
- S-bb.nl/studenten
- Hbostart.nl
- Mijnpositievegezondheid.nl

Wart

☒ Profiel vindbaar

Laat zien wie je bent en waar je goed in bent

Ik zal iemand met een skillspaspoort eerder uitnodigen



**Door skillsgericht werken en leren geen
personeelstekort meer**

Skillsgericht leren en werken: dè basis voor Leven Lang Ontwikkelen





**Matching op Skills beter met AI dan
in een gesprek**



Als we echt skillsgericht leren, begeleiden
en werken is **iedereen** aan het werk!

Volgende stappen

Melissa Selzener

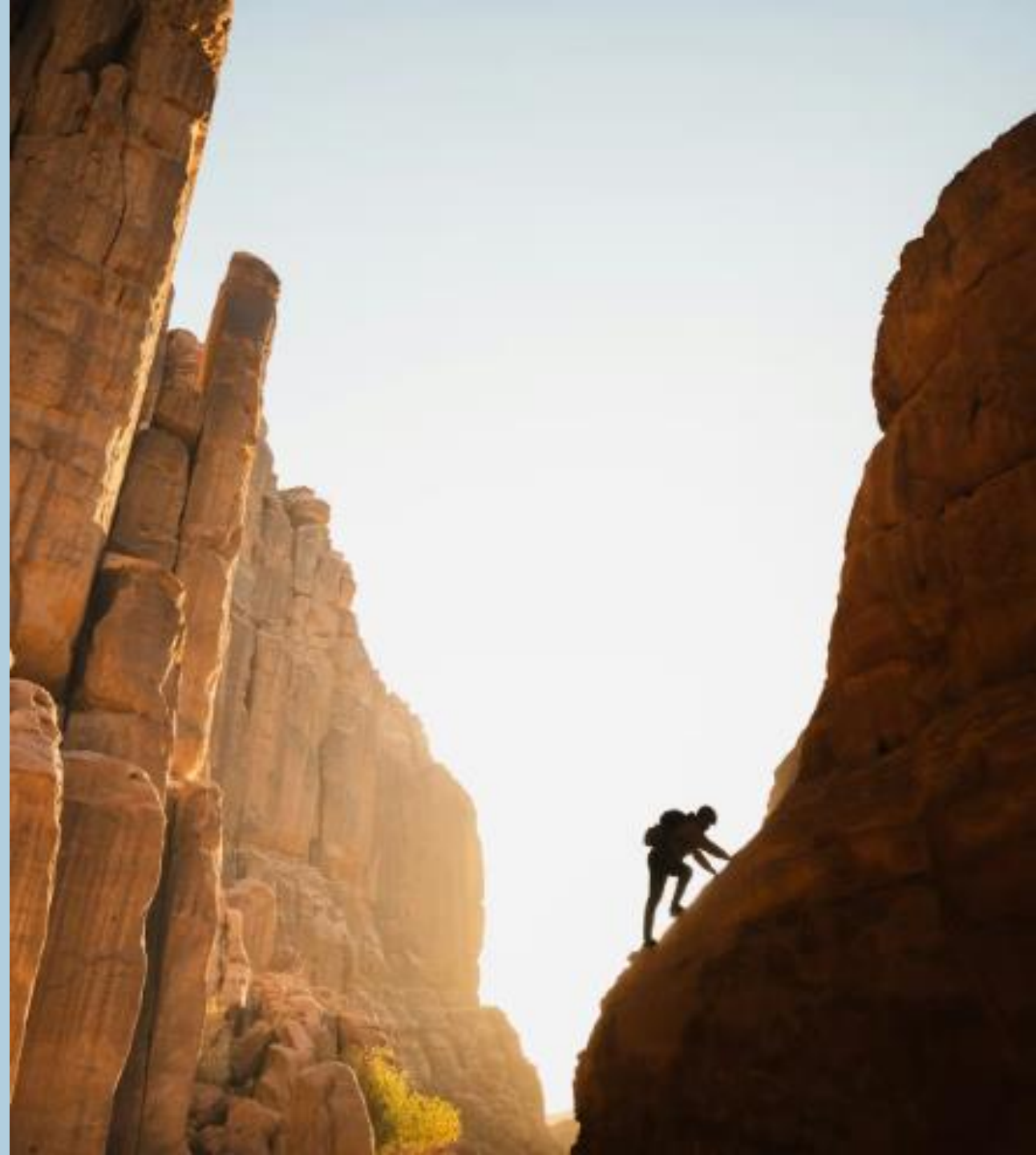
Onderzoeker Lectoraat Arbeidsmarkttransities, Hanze



Volgende stappen



[menti.com](https://www.menti.com)
code: 3941 8501



Wat ga je morgen anders doen?

Anders kijken naar skills

Nog meer naar skills
kijken, en uitvragen

Blijf doen wat ik doe
omdat ik al zo werk.

Skills paspoort invullen
Skills gericht werken
promoten

Skillsbooster integreren
in LOB-methode

Meer mensen
enthousiasmeren over
skills

Vacature opstellen met
skills

Skills als onderdeel van
stidentsucces

Wat ga je morgen anders doen?

Vooraalll doorgaan

Meenemen in
onderwijsprogramma
HR

Meer kennis en gevoel over
werken met skills waardoor
ik deze ontwikkeling kan
verder brengen in het
werkveld

Match proberen te vinden
tussen benodigde skills en
het ontwikkelen van
gerichte kortere,
gevalideerde opleidingen

Kijken hoe intern
laagdrempelig te
kunnen starten

Skills paspoort zelf
invullen en verder
verkennen

Met bedrijven in gesprek
over het belang van
skillsgerichte vacatures

Presentatie delen en
morgen in overleg met
brancheorganisaties over
hebben.

Take-home messages



**20.000
INWONERS
EEN STAP
VOORUIT**

**Werk
inZicht**

#samenwerkenloont

www.werkinzicht.nl

A large purple graphic with a white QR code and text. The text reads '20.000 INWONERS EEN STAP VOORUIT' in white capital letters. To the right of the text is a cluster of small, colorful human icons. In the top right corner is the 'Werk inZicht' logo, with 'Werk' in orange and 'inZicht' in purple. Below the QR code is the hashtag '#samenwerkenloont' and the website 'www.werkinzicht.nl'.



**TAL
ENT
IN DE REGIO**

**MATCHING &
CARRIÈRE TOOL**

Meld je aan!

A yellow graphic with a white QR code and text. The text reads 'MATCHING & CARRIÈRE TOOL' in bold black capital letters. To the right of the text is a circular image of a woman with blonde hair, wearing a yellow shirt, sitting at a desk and using a laptop. Above the woman is a teal circular logo with the text 'TAL ENT IN DE REGIO'. Below the QR code is the text 'Meld je aan!' in a cursive font.

Skills als sleutel voor de arbeids- markt van morgen

Bedankt voor jullie aandacht!

